

ZAPYTANIE OFERTOWE	
nr zapytania:	KO1-RR/2025/8752.24/Lubhotel
zapytanie ofertowe z dnia:	15-05-2025 roku
zamawiający:	LUBHOTEL WIĘCKOWSKI SPÓŁKA JAWNA Tomasza Zana 11A, 20-601 Lublin KRS 0000735052, NIP 7133097901, REGON 380419144
sposób upublicznienia zapytania:	https://www.lubhotel.pl/
Numer wniosku:	KPOD.01.03-IW.01-8752/24
tytuł projektu:	Rozwój oferty usługowej Restauracji Ansaldo poprzez stworzenie strefy klubowej dla zwiększenia konkurencyjności i atrakcyjności w regionie lubelskim
tryb postępowania:	Zamówienie udzielane jest w trybie rozeznania rynku. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Program Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet Odporność i konkurencyjność gospodarki- część grantowa, Działanie A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności Udzielnie zamówienia jest realizowane w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. UWAGA: Zamawiający informuje, że cała dokumentacja związana z powyższym postępowaniem włącznie z pełnymi ofertami i wszystkimi załącznikami, na etapie rozliczeń przekazywana jest do instytucji rozliczającej i innych instytucji lub firm kontrolujących projekt.
termin realizacji zamówienia:	1. Czas realizacji przedmiotu zamówienia: Część 1: OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1 SZT. do 31-12-2025 SZKOLENIE W ZAKRESIE WDROŻENIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO – 1 SZT. do 15-01-2026 Część 2: SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT do 31-12-2025 SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI - 1SZT. do 15-01-2026 Zamawiający zaznacza, iż dopuszcza możliwość wcześniejszej realizacji. Miejsce realizacji: Restauracja ANSALDO ul. Krańcowa 107A 20-338 Lublin

termin związania ofertą:	14 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
miejsce i termin złożenia oferty:	Oferty można składać w formie papierowej, składanej lub wysyłanej na adres: LUBHOTEL WIĘCKOWSKI SPÓŁKA JAWNA Tomasza Zana 11A, 20-601 Lublin do dnia 20-05-2025
rodzaj zamówienia:	usługa
wspólny słownik zamówień (CPV):	85312320-8 - Usługi doradztwa 72212900-8 - Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
opis przedmiotu zamówienia:	PRZEDMIOTEM ZAPYTANIA JEST Część 1: OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1 SZT. do 31-12-2025 W ramach projektu nastąpi nabycie doradztwa w zakresie: DORADZTWO W ZAKRESIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1 SZT. Doradztwo w zakresie opracowania nowego modelu biznesowego jest kluczowe dla firmy, aby uzyskać odporność w zidentyfikowanych obszarach oraz zwiększyć konkurencyjność na rynku poprzez wprowadzenie dywersyfikacji usług i modelu biznesowego. Zostanie dokonana analiza dotychczasowego modelu biznesowego przedsiębiorstwa wraz z propozycją zmian tego modelu - nastąpi opracowanie nowego modelu biznesowego pod kątem dywersyfikacji działalności przedsiębiorstwa. Nowe podejście pozwoli lepiej zrozumieć naszych klientów, ich potrzeby i oczekiwania. Pozwoli zidentyfikować plan zajęć klubowych na podstawie analizy potrzeb potencjalnych klientów. Dzięki temu możliwe będzie dostosowanie oferty i obsługi do zmieniających się preferencji klientów, co przyczyni się do zwiększenia lojalności i zadowolenia klientów. Opracowanie nowego modelu biznesowego umożliwi także zoptymalizowanie procesów biznesowych. Poprzez analizę obecnych działań, firma będzie w stanie zidentyfikować obszary, w których można wprowadzić ulepszenia i usprawnienia, co przyczyni się do zwiększenia efektywności działania firmy. Wprowadzenie innowacji będzie kluczowe dla utrzymania przewagi konkurencyjnej na rynku. Nowy model biznesowy umożliwi wprowadzenie nowych produktów i usług, które będą odpowiadały na zmieniające się potrzeby klientów oraz będą lepiej dostosowane do wymagań rynkowych. Firma będzie przygotowana do przeciwdziałania ryzykom i sytuacjom kryzysowym, takim jak pandemia. Dzięki elastyczności nowego modelu biznesowego, firma będzie w stanie szybko reagować na zmieniające się warunki rynkowe oraz dostosowywać działania do nowych okoliczności. W rezultacie, DORADZTWO W ZAKRESIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1 SZT. umożliwi uzyskanie odporności, konkurencyjności oraz zdolności do skutecznego przeciwdziałania ryzykom na rynku. Po wykonanej usłudze Wykonawcy usług doradczych sporządzą raport końcowy. Czas trwania doradztwa to ok. 80 godzin.

SZKOLENIE W ZAKRESIE WDROŻENIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO – 1 SZT. do 15-01-2026

W ramach przedsięwzięcia zostanie wykonane SZKOLENIE W ZAKRESIE WDROŻENIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1SZT.

Dywersyfikacja działalności związane z działaniami innowacyjnymi nie realizowanymi do tej pory jak organizacja zajęć rekreacyjnych i forów dyskusyjnych dla klientów indywidualnych oraz grupowych, z naciskiem na zajęcia dla dzieci, seniorów i osoby niepełnosprawnych. Zmiany te wymagają przystosowania się do nowych wyzwań i dynamicznie zmieniającego się otoczenia biznesowego. Zabezpieczając prawidłową realizację przedsięwzięcia zaplanowano przygotowanie merytoryczne poprzez działania szkoleniowe.

Pracownicy, którzy zostaną przeszkoleni w zakresie zarządzania zmianą, będą lepiej przygotowani do adaptacji do nowych warunków rynkowych i organizacyjnych, dzięki temu przedsiębiorstwo będzie bardziej elastyczne i zdolne do szybkiego dostosowania się do zmian. Zakres tematyczny komponentu szkoleniowego obejmie:

- Wprowadzenie do zarządzania zmianą i innowacjami.
- Omówienie planowanej zmiany i innowacji w firmie.
- Analiza aktualnych trendów i wyzwań.
- Analiza potrzeby klientów uwzględniając zmieniające się preferencje.
- Wdrażanie innowacyjnych produktów i usług.
- Tworzenie unikalnych doświadczeń dla klientów.
- Praktyczne strategie wdrażania zmian w codziennej działalności.
- Budowanie kultury organizacyjnej wspierającej zmiany.
- Motywowanie personelu do zaangażowania w proces innowacji.
- Zarządzanie ryzykiem i zarządzania kryzysowe, które umożliwiają adaptację do zmieniających się warunków
- Rozwiązywanie problemów i przeciwdziałanie oporowi przed zmianą.
- Planowanie dalszych działań w zakresie zarządzania zmianą i innowacjami.

Szkolenie obejmie 24 godziny, szkolenie dla min. 5 osób.

Część 2:**SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT do 31-12-2025**

W zakresie transformacji cyfrowej nastąpi modernizacja systemu ICT: SYSTEM DO REZERWACJI - 1 SZT (ok. 48 rbh)

W ramach transformacji cyfrowej, Wnioskodawca wprowadza nowoczesne rozwiązania mające na celu optymalizację zarządzania oraz obsługi klientów. Kluczowym elementem tej transformacji jest inwestycja w zaawansowany SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT, który pozwoli na efektywną organizację imprez i zarządzanie harmonogramem zajęć rekreacyjnych. System będzie oparty na energooszczędnych technologiach IT certyfikowanych Green Energy Star, zminimalizuje zużycie energii i ślad węglowy działalności. Inkorporacja systemu rezerwacji z innymi systemami zarządzania restauracją oraz pozwoli na automatyzację wielu procesów administracyjnych. Dzięki temu, personel będzie mógł szybciej i sprawniej zarządzać rezerwacjami, co poprawi efektywność operacyjną i obsługę klienta. Automatyzacja procesu rezerwacji przyczyni się także do mniejszej liczby błędów i zwiększenia dokładności, co pozytywnie wpłynie na doświadczenia gości. Intuicyjny interfejs zapewni klientom elastyczność w zarządzaniu swoimi rezerwacjami.

	Dzięki tym działaniom Wnioskodawca zyska nowoczesne narzędzia do zarządzania. Wprowadzenie nowych usług i zmiana organizacyjna w zakresie obsługi klienta wymaga wdrożenia SYSTEMU REZERWACJI w celu usprawnienia procesu zarządzania i dystrybucji usług. Klienci będą mogli zapoznać się z ofertą, sprawdzić harmonogram imprez klubowych i zapisać się na nie z zastosowaniem różnych metod płatności przez zewnętrzne podpięte systemy. Dzięki tym działaniom, Wnioskodawca zyska nowoczesne narzędzia do zarządzania rezerwacjami dotyczącymi zajęć klubowych, które zwiększą efektywność operacyjną, poprawią komfort klientów i przyczynią się do zrównoważonego rozwoju. Inwestycja w nowoczesne technologie IT oraz energooszczędne rozwiązania przyczyni się do budowania konkurencyjnej pozycji firmy na rynku i pozytywnego wizerunku jako przedsiębiorstwa dbającego o środowisko i innowacyjność. SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI - 1SZT. do 15-01-2026 W ramach inwestycji w SYSTEM REZERWACJI - 1 SZT zostanie przeprowadzone SZKOLENIE Z SYSTEMU REZERWACJI - 1SZT, z zakresu nowych rozwiązań i technologii, w tym technologii IT w obszarze systemu rezerwacji, który ma na celu zwiększenie efektywności zarządzania harmonogramem rezerwacji zajęć rekreacyjnych. Program szkolenia skoncentruje się na obsłudze systemu w praktyce, w tym na umiejętności sprawdzania dostępności, dokonywania rezerwacji, zarządzania istniejącymi rezerwacjami oraz rozwiązywaniu potencjalnych problemów technicznych. Szkolenie umożliwi zespołowi szybką adaptację do nowych technologii, co przyczyni się do poprawy jakości obsługi klientów i zwiększenia efektywności operacyjnej. Szkolenie obejmie 20 godziny, szkolenie dla min. 5 osób. Uczestnicy szkoleń otrzymają certyfikaty, firma otrzyma ankiety na temat uczestników oraz raport poszkoleniowy od wykonawcy usługi.
lista dokumentów /oświadczeń wymaganych od Wykonawcy	Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć: 1. Formularz ofertowy 2. Oświadczenia stanowiące integralną część formularza ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wzywania Wykonawców do wyjaśnień oraz uzupełnień, co do treści oferty jak i dokumentów oraz dokonać poprawek oczywistych pomyłek w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę. Z tytułu odrzucenia oferty oraz wyników postępowania wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Złożona oferta oraz załączniki nie podlegają zwrotowi po zakończeniu postępowania.
wykluczenia:	1. Zamawiający zobligowany jest do ponoszenia wydatków w sposób zapewniający uniknięcie konfliktu interesów. Przyjmuje się, że konflikt interesów istnieje wówczas, gdy bezstronne i obiektywne rozstrzygnięcie procedury wyboru najkorzystniejszej oferty jest zagrożone z uwagi na względy rodzinne, emocjonalne, sympatie polityczne, interes gospodarczy lub jakiegokolwiek inne interesy wspólne z Wykonawcą. 2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające na:

	a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia. 4. Z postępowania wykluczeni są także Wykonawcy wobec których zostało wszczęte postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne.
kryteria wyboru ofert:	1. Ocenie zostaną poddane wyłącznie oferty spełniające kryteria formalne, czyli takie, które w pełni spełniają wymogi niniejszego zapytania ofertowego. KRYTERIUM 1: Cena łączna netto: waga 100 FORMUŁA: $\text{cena łączna netto najniższa ze wszystkich ważnych ofert} / \text{cena łączna netto analizowanej oferty} * \text{WAGA}$ Wynik zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. 2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymagom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów. 3. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
załączniki:	Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy